



飲食事業 ビーンズワンカンパニー株式会社

飲食事業

店舗との「報告・連絡・相談」を『Knowledge Suite』で実現

◀ 広報部 小茶俊一氏 / 藤木由香氏

豆腐をメインとした韓国の鍋料理店『東京純豆腐』をはじめとする飲食店を運営するビーンズワンカンパニー株式会社の飲食事業部では、店舗との情報共有に他社グループウェアを利用していたが、店舗数の増加に伴うグループウェア利用者の増大を見据え、ユーザー数無制限の『Knowledge Suite』に乗り換えた。

店舗数の増加につれて増えるID数 コスト増大を未然に防ぐことに成功

『Knowledge Suite』導入前は、他社のグループウェアを利用していました。機能面は満足でしたが、これから飲食事業を拡大させていくにあたり、従業員も増えていくことを考えると、ID数による課金体系のグループウェアでは、利用料金も増大してしまうという危惧がありました。運用コストを増大させない策がないかと、検査でヒットしたのが、『Knowledge Suite』でした。他にもいくつかの候補と比較検討していくなかで、最終的に『Knowledge Suite』を選んだ理由は、ユーザー数無制限で、安価な料金で利用できるのにも関わらず、機能面では以前使っていたグループウェアから劣るところがなく、使いたい機能が全て揃っている点でした。各店舗の従業員には、PCを使うことに慣れていない人もいます。そういった人でも簡単に操作することができそうなインターフェイスだったので、抵抗感なく、乗り換えに踏み切ることができました。

『Knowledge Suite』で日次売上報告 毎日利用させることで定着を促進

『Knowledge Suite』は、飲食事業部と各店舗また店舗間同士の報告・連絡・相談等に利用しています。飲食店ならではの季節ごとのメニュー改定や、キャンペーンの告知をはじめ、店舗からの制作物の依頼や調理マニュアルの共有等用途は多岐に渡ります。導入当初は、『Knowledge Suite』を社内ですべて定着させるために、「必ず見る」ことに注力しました。未読のままになっている人には閲覧を促すよう注意する事を続けました。また、業務のなかで『Knowledge Suite』を利用しなければいけない場を設けたことも定着したひとつの要因だと思います。例えば、各店舗からの売上報告は、各店舗の店長が作成し、毎日『Knowledge Suite』にアップしてもらうことにしています。そうすることで1日1回は必ず『Knowledge Suite』を立ち上げる事で自然と他の機能にも目を向けるようになり、売上報告以外の用途での利用も急速に広がっていきました。

飲食店を運営する会社が必要としている機能は全て備えていると感じています。

PCに慣れていない従業員でも すぐにマスターできる優れた操作性

現在は当社が運営する飲食店34店舗で『Knowledge Suite』を利用していますが、店舗従業員に対する特別な操作研修の時間はとっていません。店舗の従業員は、接客業務が中心なので、仕事中PCに触れる機会がほとんどありませんし、当然PCを操作することに慣れていない人もいます。そういった環境の飲食店でも『Knowledge Suite』は簡単に操作でき、店舗従業員から操作性に関する不満の声がでたことはありません。店舗によっては、PCスキルの高いアルバイト従業員が先に操作方法をマスターして、社員をフォローしてくれるといったケースもありましたが、いずれも各店舗内でのやりとりだけで全員がマスターできるほど使いやすいインターフェイスです。

『Knowledge Suite』こそ飲食事業に 最適のグループウェア

導入を検討していた当時、『Knowledge Suite』には、「飲食事業に強い」という印象はありませんでした。他社が提供しているグループウェアの方が、飲食事業企業に普及しているイメージがあります。その印象は正直なところ今もあまり変わっていません。しかし、実際に『Knowledge Suite』を導入した飲食事業を展開する企業として、同業の方に伝えたいのは、『Knowledge Suite』こそ、複数の店舗を展開している飲食事業企業に向いているグループウェアだ、ということです。店舗数や従業員数が増えても、1IDいくらかといった料金体系ではないので、コストの増大を危惧することはありません。また、PCの操作に慣れていない接客業が中心の従業員でも簡単に操作することができます。情報の共有の幅が格段に広がります。ぜひ、他の飲食事業企業にも導入をお勧めしたいですね。

ビーンズワンカンパニー
株式会社

設立年月日：2017年4月12日
所在地：東京都豊島区南池袋2丁目27番地5号
代表者：代表取締役社長 平山 浩二
URL：http://beans-one-company.co.jp

BEANS-ONE COMPANY