

報道関係者各位  
プレスリリース

2018年4月3日

水泳帽子／スクール水着分野のトップランナー、  
フットマーク株式会社様が『Knowledge Suite』を導入  
～商談の進捗状況を全社レベルで共有し、顧客への迅速で的確な対応を実現～

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 稲葉雄一)は、同社の提供する純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite(ナレッジスイート)』が、水泳帽子／スクール水着分野のトップランナーであるフットマーク株式会社(本社:東京都墨田区、代表取締役社長 三瓶芳氏)に採用されたことをお知らせします。



### ●導入の経緯

水泳、介護、健康などの分野でさまざまな製品の製造・販売を手がけるフットマーク様では、これまで営業担当者が個別に PC や手帳を使って商談の進捗状況を管理していたため、各案件が属人化。問い合わせなどがあっても担当者以外の者是对応できず、また人事異動の際の引き継ぎにも苦労していました。

そこで同社はこうした問題を解決すべく、ナレッジスイートのクラウド SFA『Knowledge Suite』を導入。全社レベルでの情報共有を実現しました。これにより、顧客に対し迅速で的確な対応が可能になったほか、進行中の商談が可視化されたことで別の担当者がアップセル／クロスセルにつながる提案ができるようになっていきます。

#### <採用のポイント>

- ・商談の履歴を確実に残すことができる
- ・外出先からモバイル PC やスマホで入力可能
- ・クラウドサービスなので初期費用が少なめ
- ・使いこなすための「導入支援サービス」の存在
- ・スケジュールやワークフローなどの豊富な機能

フットマーク様の『Knowledge Suite』の導入から本格稼働までの経緯と取り組みについては、導入事例集の中で詳しくご紹介しておりますので、ご興味のある方は下記ページよりお申し込みください。また、『Knowledge Suite』の導入企業に関しましては、導入企業一覧を参照ください。

導入事例集の申し込み: <https://knowledgesuite.jp/form/contact.html>

導入企業一覧: <http://knowledgesuite.jp/case/>

ナレッジスイートでは、フットマーク様をはじめとする『Knowledge Suite』導入企業様の一層の効率化・生産性向上を目指し、これからも機能面の向上及び充実を図ってまいります。

#### ●フットマーク株式会社 会社概要

名 称 : フットマーク株式会社

設立年月日 : 1950年4月28日

所 在 地 : 東京都墨田区緑 2-7-12

代 表 者 : 代表取締役社長 三瓶 芳

事 業 内 容 : ・学校水泳・体育用品の企画、製造、販売  
・一般水泳用品、プール備品・遊具の企画、製造、販売  
・介護用品、健康快互用品、マタニティ用品の企画、製造、販売  
・健康づくりの心身教育ウェアの企画、製造、販売

U R L : <http://www.footmark.co.jp>

#### ●『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』は、グループウェアはじめ、営業支援 SFA/顧客管理 CRM がオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。

##### <3つの特徴>

- ① ID課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ② ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- ③ スマートフォン、タブレットでも使える！「マルチデバイス対応」

##### <3つの安心>

- ④ 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- ⑤ 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- ⑥ 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24時間監視の国内データセンター/ISO27001 を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応

---

**【ナレッジスイート株式会社 概要】**（2018年3月1日現在）

東京証券取引所マザーズ上場 証券コード:3999

本 社 : 東京都港区海岸3-9-15

設 立 : 2006年10月23日

事業内容 : クラウドコンピューティング形式で提供されるグループウェア  
を含むSFAやCRM等の営業支援システム開発・販売

資 本 金 : 638,284,000円

代 表 者 : 稲葉 雄一

U R L : <https://ksj.co.jp/>

関連URL : <https://knowledgesuite.jp/>

**【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】**

TEL:03-5440-2081 / FAX:03-5440-2086

E-Mail : info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社

柳沢/高橋

---

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。